



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

PROGRAMA DE METAS

Relatório de Ações Realizadas 2º Semestre 2020



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

Prefeitura Municipal de Louveira

Todas as ações de governo apresentadas nesse programa de metas estão organizadas segundo objetivos estratégicos, indicadores e suas metas alinhadas aos eixos estruturantes do projeto de governo, conforme discriminação a seguir:

- **Educação**
- **Gestão Ambiental**
- **Assistência Social**
- **Saneamento**
- **Esporte**
- **Saúde**
- **Cultura & Eventos**
- **Segurança**
- **Gestão de Projetos e Programas**
- **Habitação**
- **Infraestrutura**
- **Desenvolvimento Econômico**
- **Transporte**
- **Ouvidoria**
- **Serviços Públicos**



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

EDUCAÇÃO

- Devolução dos espaços do CECI "Pequenos Brilhantes", pela Secretaria Municipal de Saúde, após procedimento de dedetização e higienização pela Vigilância Sanitária;
- Continuidade do projeto "Cidadania mudança do presencial para aulas através de Plataforma digital do YouTube;
- Projeto de Musicalização - (Educação infantil); mudança do presencial para aulas através de vídeos aulas;
- Manutenção dos prédios escolares, conforme necessidades;
- Corte de grama e jardinagem nos prédios escolares;
- Dedetização em todas as escolas;
- Reforma - CEIL Fundamental Bairro;
- Reforma - CEIL infantil Bairro;
- Reforma - EMEi Prefeito Nicolau Finamore ";
- Reforma do ginásio esportivo do CEIL "Prof Aparecida Eufrásia Guisalberto Yembo";
- Adequações estruturais no "CECI Mundo Maravilhoso"
- Continuidade do projeto " Cesta de Três " mudança do presencial para aulas através do Face book e no Instagram;
- Distribuição do kit alimento para os alunos pela Divisão de Merenda Escolar – DME.

PARCERIAS:



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

- Associação PAIDEIA (cursinho preparatório para o vestibular) com polo na EMEF "Vila Pasti";
- SENAC/Curso Técnico em Administração, Logística. Segurança do trabalho e Recursos Humanos e Técnico em Informática;
- UNIVESP - Universidade Virtual do Estado de São Paulo, Polo na EMEF "Odilon Leite Ferraz" com os cursos: Pedagogia, Engenharia da Produção e Engenharia da Computação.



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

GESTÃO AMBIENTAL

FAUNA

Programa de manejo da fauna silvestre em parceria com a “Associação Mata Ciliar” - 55 animais resgatados.

IPTU VERDE

Descontos por medidas sustentáveis implantados no imóvel, podendo chegar até 45% – 3

PROGRAMA DE PAGAMENTOS POR SERVIÇOS AMBIENTAIS (PSA)

Beneficia os mananciais da cidade, incentivando o reflorestamento de regiões com nascentes – 9 renovações de áreas já beneficiadas e 3500 árvores plantadas. 1 nova área para assinatura.

SELO VERDE

Não houve emissão do certificado Selo Verde

EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Não houveram atividades de educação ambiental por motivos de pandemia, justificado através do Decreto nº64.864 de 16 de março de 2020.

PROGRAMA DE COLETA SELETIVA

- Aproximadamente 453 toneladas de resíduos recicláveis recolhidos



**PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA**

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

- Aproximadamente 396.200 unidades de sacos verdes distribuídos gratuitamente.
- 84 lixeiras que contribuem para manter a cidade limpa.
- 5280 m³ de galhos foram triturados e entregues para os agricultores rurais do município.

REDUÇÃO DE IPTU

Desconto referente às áreas de preservação permanente, espelhos d' água e mata nativa:
16

PLANTIO – ARBORIZAÇÃO URBANA

- Arborização Urbana: 492 mudas plantadas
- Compensações ambientais: 4320 mudas plantadas

LICENCIAMENTO MUNICIPALIZADO E FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL

- Licenças Ambientais: 17
- Autorizações ambientais: 43
- Parecer Técnico Ambiental (PTA): 44
- Termo de Compromisso Recuperação Ambiental (TCRA): 41
- Manifestação Ambiental: 7
- CDL e DAIL: 33



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

- EIV: 2
- Notificações: 6
- Autos de Infração: 33
- Relatórios de Inspeção: 23
- Termo de Ajustamento de Conduta (TAC): 8
- Solicitações de Serviços para corte/poda de árvores: 20



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

ASSISTÊNCIA SOCIAL

No 2º semestre/2020, a Prefeitura Municipal de Louveira, através da Secretaria Municipal de Assistência Social e seus respectivos departamentos de trabalho, incumbiu-se das seguintes ações, a saber:

Órgão Gestor

- Execução do Plano de Enfrentamento Social em decorrência da pandemia causada pelo COVID-19 (conforme Decreto nº 5451, de 07 de maio de 2020), composto pelo benefício municipal extraordinário, cartão alimentação no valor de R\$ 200,00 para aquisição de itens de higiene, limpeza e hortifrutigranjeiros, e ampliação da cobertura e distribuição de cesta básica;
- Fazenda Santo Antônio: execução de obra para fechamento com muro e gradil, construção de calçadas e acessibilidade;

Departamento de Proteção Social Básica

- ❖ Centro de Referência de Assistência Social – CRAS
- 211 famílias referenciadas ao Serviço de Proteção e Atendimento Integral a Famílias – PAIF;
- 628 atendimentos técnicos (Ref.: Cartão Cidadão);
- 38 visitas domiciliares às famílias referenciadas;
- 20560 cestas básicas entregues (considerando dez/2020);



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

❖ Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

Cáritas Paroquial (faixa etária de 06 a 12 anos)

Serviço oferta as seguintes oficinas: Grafite, Capoeira, X Tudo, Recrearte, Fazer e Comer-Culinária, Artes e Expressão e Zumba.

- 122 crianças e adolescentes;
- 103 famílias referenciadas no serviço.

Observação: atividades executadas remotamente em decorrência da pandemia de COVID-19.

Centro de Convivência Juventude- CCJ (faixa etária de 13 a 17 anos)

Serviço oferta as seguintes oficinas: Hip Hop, Teatro, Artes Circenses e Capoeira.

- 30 adolescentes referenciados;
- 27 famílias referenciadas no serviço.

Observação: atividades suspensas em decorrência da pandemia de COVID-19.

Centro de Convivência do Idoso- CCI

501 idosos que participaram das atividades ofertadas;

Idosos nas seguintes atividades:

- Coreografia / Dança de Salão: 13
- Ioga: 43
- Ginástica / Condicionamento físico: 238
- Vôlei adaptado: 42
- Artesanato: 11



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

- Alfabetização: 08
- Informática: 13
- Teatro: 12
- Coral: 34

Observação: atividades suspensas em decorrência da pandemia de COVID-19.

Departamento de Proteção Social Especial

❖ Centro de Referência Especializada em Assistência Social – CREAS

- 162 famílias referenciadas ao Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos – PAEFI no período;
- 18 adolescentes em cumprimento de Medida Socioeducativa – MSE no período;
- 289 atendimentos técnicos;
- 21 visitas domiciliares;
- 02 cestas básicas entregues no CREAS, as demais foram entregues nos CRAS, seguindo com o protocolo realizado no mutirão.

❖ Serviço de Acolhimento Institucional - Pessoa em situação de rua

- 41 usuários referenciados na casa de acolhimento no período;
- 03 desligamentos por descumprimento de regras;
- 21 saídas espontâneas;
- 140 abordagens sociais realizadas pelos agentes de abordagem, totalizando em média 30 pessoas (média/mês), entre munícipes, itinerantes e migrantes;
- 167 pessoas atendidas com orientação social/banho/alimentação.



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

❖ Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes – (ENEAS TOGNINI - Casa Luz e Vida)

ACOLHIMENTOS

- 01 Acolhimentos no período;
- 02 Desacolhidos;
- 01 Confecções de documentos para acolhidos;
- 04 Famílias acompanhadas nos pós desacolhimento.

ACOMPANHAMENTOS – SAÚDE

- 05 Consultas de rotina;
- 06 Acompanhamentos dos acolhidos em atualização de vacinas;
- 04 Consultas emergenciais;
- 00 Atendimento odontológico;
- 04 Exames realizados;
- 07 Acompanhamentos no ASM – Psiquiatra;
- 23 Acompanhamentos no ASM – Terapia.

ACOMPANHAMENTOS – EDUCAÇÃO

- 00 Reuniões de pais/responsáveis;
- 02 Reuniões de discussão de caso com a Escola.

ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL

- 11 Rodas de Conversas com as crianças;
- 03 Visitas domiciliares;
- 03 Visitas domiciliares dos técnicos pós desacolhimento;



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

- 03 Reunião de desacolhimento, discussão de caso com a rede socioassistencial;
- 134 Atendimentos dupla psicossocial;
- 22 Atividades socioeducativas;

CONVIVÊNCIA COMUNITÁRIA

- 00 Passeio realizado (fora da cidade);
- 01 Participação em eventos culturais;
- 161 Atividades recreativas externas (parques, campo de futebol, área de lazer); • 03 Festas no abrigo: aniversários/desacolhimento;
- 12 Atividades CCJ/ Esportes.

CONVIVÊNCIA FAMILIAR

- 02 Famílias com autorização para visita supervisionada;
- 01 Visitas supervisionadas;
- 04 Visita de acolhido a família (finais de semana);
- 03 Famílias participantes em atividades internas (comemorativas).

ATIVIDADES PEDAGÓGICAS

- 114 Atividades pedagógicas (Desenhos, colagens, pintura, dobradura, jogos, brincadeiras);
- 00 Acolhidos participando de grupo socioeducativo no CREAS;
- 25 Acompanhamentos escolares dos acolhidos.

SERVIÇO DE GARANTIA DE DIREITOS

- 02 Audiências Concentradas;



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

- 02 Confeções de Boletins de Ocorrências;
- 02 Atendimentos na Delegacia;
- 01 Atendimentos com Equipe Técnica do Fórum;
- 04 Acolhidos participando das atividades religiosas;
- 03 Atendimentos com a Promotora.

Departamento de Transferência de Renda e Vigilância Socioassistencial

❖ Cadastro Único

- 956 atendimentos para inclusão ou atualização dos dados na base de dados do Cadastro Único para Programas Sociais;
- 1148 famílias beneficiadas pelo Programa Bolsa Família;
- 62 famílias beneficiadas pelo Programa Estadual Renda Cidadã;
- 08 adolescentes beneficiados pelo Programa Estadual Ação Jovem;
- 01 idoso beneficiado pelo Programa Estadual Renda Cidadã – Idoso;
- 33 crianças beneficiadas pelo Projeto Viva leite.

❖ Vigilância Socioassistencial

- Manutenção da base de informações dos serviços socioassistenciais;
- Subsídio com informações tratadas para responder questionários nas três esferas de governo;
- Estudo de viabilidade para informatização e padronização dos dados coletados pelos serviços socioassistenciais;
- Atualização do Cadastro Nacional de Entidades de Assistência Social – CNEAS.
- Organização e manutenção dos sistemas de informação (municipal, estadual e federal) da Assistência Social;



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

- Monitoramento, atualização e capacitação das equipes dos SCFV para reconhecimento e correto preenchimento do sistema SISC;





PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

SANEAMENTO

1. REPRESA DO CÓRREGO DO FETÁ

Situação em dezembro de 2020:

Obra iniciada em abril de 2019.

Nível de conclusão: 100%

*Em vias de obtenção da licença de operação. Aguardado a emissão do documento pela CETESB.

2. CONSTRUÇÃO DA REPRESA DO ENGENHO SECO

Situação em dezembro de 2020:

Licenciamento Ambiental: EIA/RIMA concluído, pendente apenas da realização de audiência pública.

Identificação das áreas a serem desapropriadas concluída; restando elaboração da DUP.

Projeto Executivo concluído.

Nível de conclusão: 5%. Administração atual está a tomar ciência do projeto.

3. CONSTRUÇÃO DAS INSTALAÇÕES DE CAPTAÇÃO NO RIO CAPIVARI

Situação em dezembro de 2020:

Projeto concluído

Nível de conclusão: 100%.

4. CONSTRUÇÃO DE UMA ESTAÇÃO ELEVATÓRIA CENTRAL

Situação em dezembro de 2020:



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

Nível de conclusão: 100%. Em operação.

5. CONSTRUÇÃO DE UMA ADUTORA DE 7 KM PARA ABASTECIMENTO DE ÁGUA NOS BAIRROS MONTERREY, ARATABA E ABADIA

Situação em dezembro de 2020:

Bairro Abadia: Rede de água em operação desde segundo semestre de 2019.

Bairro Monterrey: Projetos concluídos. Obra a ser licitada em 2021.

Bairro Arataba: Projetos Concluídos. Obra a ser licitada em 2022.

Obs.: Os Bairros Monterrey e Arataba são abastecimentos regularmente com frota própria de caminhões pipa da prefeitura.

*** Não há previsão de execução dessa adutora de água. O abastecimento dos reservatórios se dará através de poços artesianos já executados.

Nível de conclusão: 33%

6. CONSTRUÇÃO DE DOIS RESERVATÓRIOS DE ÁGUA TRATADA NO MONTERREY E NO ARATABA

Situação em dezembro de 2020:

Reservatórios concluídos;

Nível de conclusão: 100%

7. TROCA DE REDE DE ÁGUA NA REGIÃO CENTRAL E DAS RUAS NOS BAIRROS VILA BOSSI E DO SANTO ANTÔNIO

Situação em dezembro de 2020:

Região Central substituídos 10,2 km de rede;

Obras e Melhorias na Região Sul: Em andamento 42,33% concluídos



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

Obra de setorização do Bairro Popular IV: concluída;

Obras de Controle e Redução de Perdas (Macromedição e controle de pressões): em andamento 90% e 100% concluídos respectivamente.

Obras: Setorizações dos Bairros Santo Antonio (em andamento 80% concluído) e Parque Brasil (concluída) e construção das adutoras Jatobás (em andamento 100% concluída) e Santa Isabel (em andamento 100% concluída).

Nível de conclusão: 90%

8. CONSTRUÇÃO DE REDE COLETORA DE ESGOTO PARA ATENDER OS BAIROS MONTERREY E ARATABA

Situação em 16/12/2018:

Monterrey: Em projeto. Previsão de licitação para 2022. Tratamento será local.

Arataba: Não há projeto. Adotado sistema individual, com limpeza de fossa pela Prefeitura. A coleta do esgoto das fossas através de caminhão limpa fossa.

Obs.: CETESB sugeriu que a Prefeitura considere a implantação de sistema alternativo individual para o tratamento do esgoto doméstico dos imóveis destes bairros.

Nível de conclusão: 0%

9. CONSTRUÇÃO DE 8 KM DE EMISSÁRIO DE ESGOTO

Situação em dezembro de 2020:

Interceptor Fetá - Concluído 3,0 km

Interceptor Capivari - Executados 2,7 km;

Interceptor Santo Antônio - Executados 1,8 km;

Nível de Execução: 100%



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

ESPORTE

LOCAL E AÇÃO	% DE REALIZAÇÃO
<p>Estádio Municipal Rua Vinte e Um de Março, S/N</p> <p>Reforma Geral do estádio municipal contemplando, reforma dos vestiários, banheiros, lanchonete, sala de apoio, corredores, cabine de jornalistas, cobertura da arquibancada, iluminação, AVCB, sistema de iluminação, do campo para jogos noturno, troca e reforma do alambrado.</p>	50%
<p>Bairro Monterrey Avenida Gualicho s/n</p> <p>Construção do parque do Monterrey, com minicampo de futebol dom arquibancada, alambrados, iluminação, mini quadra de basquete, vestiários, banheiros, ponto de hidratação, bica playground, academia ao ar livre.</p>	40%
<p>Praça de Abadia Estrada Nossa Senhora da Abadia s/n</p> <p>Contendo playground, aparelhos ao ar livre, mesas para jogos de tabuleiros, bancos, iluminação e ponto de hidratação.</p>	100%
<p>Parque das Videiras Avenida Luiz Alfredo Bichara s/n</p> <p>Implantação de base de concreto e piso emborrachado para instalação de aparelho de playground com balanço. Reforma dos aparelhos de academia ao ar livre.</p>	90%



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

<p>Jardim Niero - Rua Hermes Fonseca em frente ao nº 184</p> <p>Implantação de base de concreto e piso emborrachado para instalação de aparelho de playground com balanço. Reforma dos aparelhos de academia ao ar livre. Revitalização de alambrados, pintura do piso e novas demarcações de quadra poliesportiva.</p>	<p>90%</p>
<p>Vila Bossi Rua Monsenhor Dom H. Casarin s/n</p> <p>Implantação de base de concreto para instalação de aparelhos de academia ao ar livre, colocação de poste de iluminação e revitalização da praça esportiva e pista de Skate Daniel Massari.</p>	<p>50%</p>
<p>Parque dos Sabiás - Rua Monsenhor Dom H. Casarin s/n</p> <p>Implantação de base de concreto para instalação de aparelhos de academia ao ar livre, revitalização da praça e playground, manutenção dos alambrados, pintura do piso e novas demarcações de quadra poliesportiva.</p>	<p>60%</p>
<p>Centro Comunitário Vassoural- Rua Pedro Antônio de Della Rosa, 55</p> <p>Implantação de base de concreto e piso emborrachado para instalação de aparelho de playground, reforma dos aparelhos de academia ao ar livre, manutenção dos alambrados, pintura do piso e novas demarcações de quadra poliesportiva.</p>	<p>50%</p>
<p>Bairro Sagrado Coração de Jesus - Rua Ubirajara de Camargo s/n</p> <p>Manutenção da quadra poliesportiva, contemplando alambrado, pintura e demarcações da quadra. Revitalização dos aparelhos de academia ao ar livre.</p>	<p>60%</p>



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

<p>Vila Pasti - Rua Bento Martins Cruz s/n</p> <p>Reforma geral da quadra poliesportiva com manutenção do alambrado, aparelhos de academia ao ar livre e playground.</p>	<p>70%</p>
<p>Praça Jardim Juliana Burck - Rua Rafael Massoni, s/n</p> <p>Instalação da nova praça esportiva contendo aparelhos de academia ao ar livre, playground e ponto de hidratação.</p>	<p>80%</p>
<p>Praça Jardim Juliana Burck - Rua Rafael Massoni, s/n</p> <p>Revitalização do Pump-Track, reforma de Complexo de esportes radicais BMX, contendo a instalações de drenos, passeios, reformulação e limpeza de pista e ponto de hidratação.</p>	<p>5%</p>
<p>Altos da colina - Rua Neusa Oliveira Ferreira s/n</p> <p>Construção de praça esportiva contendo, aparelhos de academia ao ar livre, aparelhos de playground com piso emborrachado, mesas pra jogos de tabuleiros, calçamento de intertravados, iluminação, paisagismo e arborização.</p>	<p>90%</p>
<p>Área do lazer do trabalhador - Rodovia Romildo Prado KM01</p> <p>Revitalização dos aparelhos de academia ao ar livre e playground, instalação do sistema de bombeiros AVCB, unificação dos dois blocos, Pinturas das alvenarias e prédios, troca da grama sintética do campo society, manutenção do alambrado, traves, tabelas de basquete e quadra de areia.</p>	<p>70%</p>



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

<p>Bairro Terra da Uva - Rua da Boa Vista, s/n</p> <p>Construção do novo Complexo esportivo Terra da Uva, contemplando um ginásio coberto, com quadra poliesportiva, arquibancada, campo society de grama sintética com arquibancada, iluminação para jogos noturnos, pontos de hidratação, aparelhos de academia ao ar livre, aparelhos de playground, salão para aulas de condicionamento, zumba, entre outras modalidades, banheiro, estacionamento, gradil de proteção, monitoramento de câmeras, guarita com portaria dotada por catracas de acesso tipo torniquete com acesso por cartão cidadão e AVCB.</p>	<p>70%</p>
<p>Praça Pe. Pedro Sanches - Rua Nerina s/n</p> <p>Revitalização da praça contemplando, jardinagem, plantio de grama amendoim, reforma dos bancos, iluminação, construção de bases de concreto para instalações de aparelhos de academia ao ar livre, playground para cadeirante, parquinho e piso emborrachado da área do playground.</p>	<p>80%</p>
<p>Strongman - Estrada Miguel Bossi</p> <p>Projeto Paralisado sem intenção de continuidade.</p>	<p>-</p>
<p>Ginástica Artística - Estrada Miguel Bossi</p> <p>Projeto Paralisado sem intenção de continuidade.</p>	<p>-</p>



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

SAÚDE

REALIZAÇÕES DA SECRETARIA DE SAÚDE - 2º SEMESTRE 2020

RECURSOS HUMANOS							
TOTAL DE PROFISSIONAIS DA SAÚDE	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA 2º SEM
	291	286	284	285	284	283	286

ATENÇÃO BÁSICA							
	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ (média)	2º SEM
CLÍNICA	1.268	1.264	1.341	1.686	2.187	1.549	9.295
GINECOLOGIA	559	611	634	657	991	690	4.142
PEDIATRIA	538	532	585	651	1.136	688	4.130

ATENÇÃO ESPECIALIZADA							
	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ (média)	2º SEM
ACUPUNTURA	0	0	0	0	38	8	46
ALERGISTA	130	146	186	167	182	162	973
CARDIOLOGISTA	230	328	344	369	414	337	2.022
ENDOCRINOLOGIA	0	0	0	12	31	9	52
FONOAUDIOLOGIA	45	108	70	51	64	68	406
GERIATRIA	92	101	146	172	175	137	823
HOMEOPATIA	13	8	10	16	13	12	72
INFECTOLOGIA	41	38	65	53	56	51	304
MEDICINA DO TRABALHO	129	30	98	99	116	94	566
NEFROLOGIA	4	37	21	32	35	26	155
NEUROPEDIATRIA	7	20	33	11	55	25	151
NUTRICIONISTA	88	114	191	164	151	142	850
OFTALMOLOGIA	64	110	239	315	397	225	1.350
ORTOPEDIA	0	0	0	0	0	0	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	89	66	129	189	188	132	793



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

PNEUMOLOGIA INFANTIL	22	33	32	26	34	29	176
PSICOLOGIA	313	379	448	639	569	470	2.818
REUMATOLOGIA	69	43	152	144	140	110	658
TERAPIA OCUPACIONAL	131	178	131	186	187	163	976

EXAMES REALIZADOS - LMM

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ (média)	2º SEM
ECOCARDIOGRAMA	18	46	56	53	61	47	281
TESTE ERGOMÉTRICO	7	22	32	22	48	26	157
ELETROCARDIOGRAMA	7	35	50	63	189	69	413
ULTRASSONOGRAFIA	8	47	56	79	227	83	500
MAMOGRAFIA	71	91	229	69	132	118	710

EXAMES REALIZADOS - UNIDADES

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ (média)	2º SEM
ECOCARDIOGRAMA	13	57	70	72	56	54	322
TOTAIS	13	57	70	72	56	54	322

EXAMES TERCEIRIZADOS

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ (média)	2º SEM
LABORATORIAIS	12.416	12.597	20.246	24.334	26.321	19.183	115.097
IMAGEM	481	192	300	328	296	319	1.916
COMPLEMENTARES	19	27	0	1	2	10	59
ULTRASSONOGRAFIA (IMAGEM)	690	546	0	0	0	0	1.236



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

CDIL - CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM DE LOUVEIRA

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ (média)	2º SEM
COLONOSCOPIA	0	0	55	56	73	37	221
ENDOSCOPIA	0	0	133	89	71	59	352
ELETROCARDIOGRAMA	0	0	0	42	39	16	97
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0	0	0	34	41	15	90
HOLTER/MAPA	0	0	2	41	55	20	118
MAMOGRAFIA	0	0	62	129	123	63	377
RADIOGRAFIA	0	0	178	419	504	220	1.321
TOMOGRAFIA	0	0	186	202	217	121	726
ULTRASSONOGRAFIA	0	0	474	656	717	369	2.216

ODONTOLOGIA GERAL

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ (média)	2º SEM
CONSULTAS	244	327	701	697	915	577	3.461
PROCEDIMENTOS	326	427	494	690	704	528	3.169
APARELHOS ORTODÔNTICOS	3	3	6	4	1	3	20

ODONTOLOGIA - PROGRAMA SORRIA SP

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ (média)	2º SEM
EXAMES EPDEMIOLÓGICOS DE RISCO	7	8	2	3	2	4	26
ESCOVAÇÃO DENTAL SUPERVISIONADA	4	4	0	1	1	2	12
ATIVIDADE EDUCACIONAL (GRUPO)	8	6	2	4	2	4	26

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ (média)	2º SEM
UNIDADES BÁSICAS (REDE)	8.010	7.618	8.001	8.141	9.351	8.224	49.345
PROGR. DE MEDIC. EXCEPCIONAIS (ESTADO)	1.139	1.091	1.137	1.022	1.304	1.139	6.832
PROG. ASSIST. ESPECIAL (MUNICÍPIO)	312	257	298	281	316	293	1.757



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

VISITA DOMICILIAR

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ (média)	2º SEM
PACIENTES ATIVOS/ATENDIDOS	107	123	120	119	104	115	688
VISITAS REALIZADAS	703	708	753	760	530	691	4.145
PROCEDIMENTOS REALIZADOS	888	953	946	824	459	814	4.884

GRUPOS TEMÁTICOS - ASMA/TABAGISMO/OBESIDADE/VOCAL e outros...

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ (média)	2º SEM
ATENDIDOS	0	0	0	0	0	0	0

ÓRTESES / PRÓTESES / MATERIAIS ESPECIAIS

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ (média)	2º SEM
ÓCULOS	82	35	0	86	0	41	244
DIETAS	2.064	2.984	3.019	3.141	2.875	2.817	16.900
APARELHOS AUDITIVOS	21	0	23	0	17	12	73
ÓRTESES E PRÓTESES	1	0	0	0	0	0	1
FRALDAS (UNIDADES)	11.232	13.378	12.548	12.198	12.436	12.358	74.150

VIGILÂNCIA EM SAÚDE

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ (média)	2º SEM
ATIVIDADES EDUCATIVAS	1	2	2	2	2	2	11
ANÁLISES DE PROJETOS ARQUIT.	5	6	4	4	6	5	30
CADASTRO DE ESTABELECIMENTOS	12	11	9	6	5	9	52
INSPEÇÕES DE ESTABELECIMENTOS	52	0	28	28	28	27	163
EXCLUSÃO DE CADASTRO DE ESTABELECIMENTOS	7	2	6	12	3	6	36
LICENCIAMENTOS DE ESTABELECIMENTOS	9	25	26	15	15	18	108
APROVAÇÃO DE PROJETOS BÁSICOS	3	1	1	1	1	1	8
ATIVIDADES EDUC. À POPULAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES	43	44	58	85	135	73	438
ATENDIMENTOS À DENUNCIAS	40	43	55	82	135	71	426
INSP. SANIT. INST. LONGA PERM. PARA IDOSOS	0	0	1	0	1	0	2
CADASTRO DE SERV. ALIMENTAÇÃO	8	3	8	6	3	6	34
INSPEÇÃO SANITÁRIA SERV/ALIM	2	4	5	8	3	4	26
LICENCIAMENTO SERV/ ALIM	1	3	9	6	4	5	28
INSP. SANIT. AMBIENTE LIVRE TABACO	1	4	5	8	3	4	25
LAUDO DE ANÁLISE LABORATORIAL DO PROGRAMA DE MONITARAMENTO DE ALIMENTOS RECEBIDOS PELA VISA	0	0	0	0	0	0	0
ATIVIDADE EDUC. SOBRE TEMÁTICAS	0	0	0	0	0	0	0
INSTAURAÇÃO PROC. ADM SANITÁRIO	10	2	2	0	0	3	17
CONCLUSÃO PROC. ADM SANITÁRIO	7	3	5	20	8	9	52
PRÓ ÁGUA - AMOSTRAS COLETADAS	8	8	8	8	8	8	48
PRÓ ÁGUA - AMOSTRAS DE ACORDO	8	8	4	8	8	7	43
PRÓ ÁGUA - AMOSTRAS EM DESACORDO	0	0	4	0	0	1	5
ACIDENTE BIOLÓGICO - NOTIFICADO	1	1	2	0	3	1	8
ACIDENTE BIOLÓGICO - CONFIRMADO	1	1	2	0	3	1	8
ACIDENTE DE TRABALHO - NOTIFICADO	1	0	0	0	0	0	1
ACIDENTE DE TRABALHO - CONFIRMADO	1	0	0	0	0	0	1
ATENDIMENTO ANTI RÁBICO - NOTIFICADO	10	11	10	13	7	10	61
ATENDIMENTO ANTI RÁBICO - CONFIRMADO	10	11	10	13	7	10	61
ACIDENTE POR ANIMAL PEÇONHENTO - NOTIFICADO	0	4	0	4	1	2	11
ACIDENTE POR ANIMAL PEÇONHENTO - CONFIRMADO	0	4	0	4	1	2	11
COQUELUCHE - NOTIFICADO	0	0	0	0	0	0	0
COQUELUCHE - CONFIRMADO	0	0	0	0	0	0	0
DOENÇAS EXANTEMATICAS - SARAMPO - NOTIFICADO	0	0	0	0	0	0	0
DOENÇAS EXANTEMATICAS - SARAMPO - CONFIRMADO	0	0	0	0	0	0	0
DST - NOTIFICADO	4	0	3	7	5	4	23



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

DST - CONFIRMADO	4	0	3	7	5	4	23
EVENTO ADVERSO PÓS VACINAÇÃO - NOTIFICADO	1	2	0	0	0	1	4
EVENTO ADVERSO PÓS VACINAÇÃO - CONFIRMADO	1	2	0	0	0	1	4
ESQUISTOSSOMOSE - NOTIFICADO	0	0	0	0	0	0	0
ESQUISTOSSOMOSE - CONFIRMADO	0	0	0	0	0	0	0
FEBRE AMARELA - NOTIFICADO	0	0	0	0	0	0	0
FEBRE AMARELA - CONFIRMADO	0	0	0	0	0	0	0
FEBRE AMARELA - AUTÓCTONES	0	0	0	0	0	0	0
FEBRE AMARELA - IMPORTADOS	0	0	0	0	0	0	0
FEBRE AMARELA - DESCARTADOS	0	0	0	0	0	0	0
FEBRE MACULOSA - NOTIFICADO	0	2	3	1	0	1	7
FEBRE MACULOSA - CONFIRMADO	0	2	1	0	0	1	4
HANSENÍASE - NOTIFICADO	0	0	0	0	0	0	0
HANSENÍASE - CONFIRMADO	0	0	0	0	0	0	0
HEPATITES VIRAIS - NOTIFICADO	0	0	0	0	0	0	0
HEPATITES VIRAIS - CONFIRMADO	0	0	0	0	0	0	0
HIV/AIDS - NOTIFICADO	0	0	0	0	0	0	0
HIV/AIDS - CONFIRMADO	0	0	0	0	0	0	0
INTOXICAÇÃO EXÓGENA - NOTIFICADO	5	1	4	3	2	3	18
INTOXICAÇÃO EXÓGENA - CONFIRMADO	5	1	4	3	2	3	18
LEPTOSPIROSE - NOTIFICADO	0	1	1	0	0	0	2
LEPTOSPIROSE - CONFIRMADO	0	1	0	0	0	0	1
MENINGITE - NOTIFICADO	0	0	0	0	0	0	0
MENINGITE - CONFIRMADO	0	0	0	0	0	0	0
SIFILIS ADULTO - NOTIFICADO	1	0	0	0	1	0	2
SIFILIS ADULTO - CONFIRMADO	1	0	0	0	1	0	2
SIFILIS CONGÊNITA - NOTIFICADO	0	0	0	0	0	0	0
SIFILIS CONGÊNITA - CONFIRMADO	0	0	0	0	0	0	0
SIFILIS GESTANTE - NOTIFICADO	0	1	0	1	0	0	2
SIFILIS GESTANTE - CONFIRMADO	0	1	0	1	0	0	2
SÍNDROME RESPIR. AGUDA - INFLUENZA - NOTIFICADO	0	0	0	0	0	0	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

SÍNDROME RESPIR. AGUDA INFLUENZA - CONFIRMADO	0	0	0	0	0	0	0
SÍNDROME MÃO PÉ BOCA - NOTIFICADO	0	0	0	0	0	0	0
SÍNDROME MÃO PÉ BOCA - CONFIRMADO	0	0	0	0	0	0	0
SURTO DE VARICELA - NOTIFICADO	0	0	0	0	0	0	0
SURTO DE VARICELA - CONFIRMADO	0	0	0	0	0	0	0
TUBERCULOSE - NOTIFICADO	1	0	0	1	1	1	4
TUBERCULOSE - CONFIRMADO	1	0	0	1	1	1	4
VIOLÊNCIA - NOTIFICADO	14	3	0	7	11	7	42
VIOLÊNCIA - CONFIRMADO	14	3	0	7	11	7	42
ZIKA - NOTIFICADO	0	0	0	0	0	0	0
ZIKA - CONFIRMADO	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - NOTIFICADOS	1	3	0	3	2	2	11
DENGUE - CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - AUTÓCTONES	0	0	4	0	0	1	5
DENGUE - IMPORTADOS	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - DESCARTADOS	1	2	0	1	1	1	6
CHIKUNGUNHA - NOTIFICADOS	0	0	0	0	0	0	0
CHIKUNGUNHA - CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0
CHIKUNGUNHA - AUTÓCTONES	0	0	0	0	0	0	0
CHIKUNGUNHA - IMPORTADOS	0	0	0	0	0	0	0
CHIKUNGUNHA - DESCARTADOS	0	0	0	0	0	0	0
FEBRE AMARELA - NOTIFICADOS - Epizootia	0	0	0	0	0	0	0
FEBRE AMARELA - CONFIRMADOS - Epizootia	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE BLOQUEIO - IMÓVEIS TRABALHADOS	0	0	88	41	58	37	224
DENGUE BLOQUEIO - IMÓVEIS FECHADOS	0	0	89	22	42	31	184
DENGUE AV. DENS. LARV - IMÓVEIS TRABALHADOS	0	0	0	949	0	190	1.139
DENGUE AV. DENS. LARV - IMÓVEIS FECHADOS	0	0	0	206	0	41	247
DENGUE IMÓVEIS ESP. - IMÓVEIS TRABALHADOS	0	86	0	0	0	17	103
DENGUE PONTOS ESTR. - IMÓVEIS TRABALHADOS	18	18	16	13	13	16	94



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

DENGUE CASA A CASA - CASAS VISITADAS	0	1.730	1.906	277	834	949	5.696
DENGUE CASA A CASA - CASAS FECHADAS	0	498	608	115	338	312	1.871
DENGUE CASA A CASA - TOTAL DE CASAS	0	2.228	2.514	392	1.172	1.261	7.567
NEBULIZAÇÃO - PONTOS TRABALHADOS	9	0	0	0	0	2	11
NEBULIZAÇÃO - PONTOS FECHADOS	0	0	0	0	0	0	0
COBERTURAS VACINAIS - DOSES DE VACINAS	2.976	4.575	2.789	3.321	1.972	3.127	18.760
CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA	194	140	893	0	0	245	1.472
CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA A POLIO E SARAMPO	350	2.148	101	1.466	1.488	1.111	6.664
SRAG (COVID-19) - NOTIFICADO	688	706	498	414	738	609	3.653
SRAG (COVID-19) - CONFIRMADO	317	197	116	102	153	177	1.062
SRAG (COVID-19) - DESCARTADO	371	509	382	312	585	432	2.591
SRAG (COVID-19) - SUSPEITOS AGUARDANDO RESULTADO	0	0	0	0	0	0	0
CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA A RAIVA ANIMAL	32	187	506	429	203	271	1.628

ZOONOSES

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ (média)	2º SEM
ATENDIMENTO CLÍNICO VETERIN.	103	116	109	135	128	118	709
ESTERELIZAÇÃO CIRÚRGICA	57	44	62	47	46	51	307
DENÚNCIAS	16	24	30	30	80	36	216
OUTROS SERVIÇOS	75	34	35	37	18	40	239

SAÚDE MENTAL

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ (média)	2º SEM
ATENDIMENTO AMBULATORIO SAÚDE MENTAL	265	276	254	209	268	254	1.526

SAÚDE MENTAL - CAPS



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ (média)	2º SEM
ATENDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE MULTIDISC.	137	214	178	243	261	207	1.240
ATENDIMENTO DOMICILAR	37	39	29	43	39	37	224
ATENDIMENTO FAMILIAR	112	121	79	90	108	102	612
MATRICIAMENTO - ATENÇÃO BÁSICA	5	2	2	8	8	5	30
MATRICIAMENTO - HOSPITALAR	0	1	1	2	3	1	8
TRIAGENS - ACOLHIMENTO INICIAL	16	13	24	27	30	22	132
PACIENTES ATIVOS	215	220	233	255	273	239	1.435
ACOLHIMENTO DIURNO	2	4	4	36	48	19	113
AÇÕES DE REABILITAÇÃO	5	14	25	32	40	23	139
SITUAÇÕES DE CRISE	1	14	4	23	20	12	74
DISCUÇÃO DE CASOS	107	123	94	74	89	97	584
INTERNAÇÃO PSIQUIATRICA	1	5	1	1	4	2	14
TRANSPORTE - BUSCA ATIVA	0	0	0	50	65	23	138
CLÍNICA DE CONVIVÊNCIA	116	161	168	251	279	195	1.170
GRUPOS - ALONGAMENTO	0	0	0	0	0	0	0
GRUPOS - CULINÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
GRUPOS - ENCONTRO	0	0	0	0	0	0	0
GRUPOS - BATE BOLA/AD	0	0	0	0	0	0	0
GRUPOS - CAMINHADA	0	0	0	0	0	0	0
GRUPOS - MÚSICA	0	0	0	0	0	0	0
GRUPOS - PEDAGÓGICO	0	0	0	0	0	0	0
OFICINA - COSTURA E ARTESANATO	0	0	0	0	0	0	0
OFICINA - MOSAICO	0	0	0	0	0	0	0
GRUPO A/D	0	0	0	0	0	0	0
GRUPO ATELIÊ	0	0	0	0	0	0	0
ASSEMBLEIA	0	0	0	0	0	0	0
GRUPOS - AUTOCUIDADO	0	0	0	0	0	0	0
GRUPOS - MUSICOTERAPIA	0	0	0	0	0	0	0
GRUPOS - FUTEBOL	0	0	0	0	0	0	0
GRUPOS - ADOLESCENTES	0	0	0	0	0	0	0
GRUPOS - TRANSTORNO DE HUMOR	0	0	0	0	0	0	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

GRUPOS - GERAÇÃO DE RENDA	0	0	0	0	0	0	0
---------------------------	---	---	---	---	---	---	---

TRANSPORTE

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ (média)	2º SEM
INTERMUNICIPAL - PACIENTES	578	712	863	1.016	862	806	4.837
INTERMUNICIPAL - SAÍDAS	256	284	326	376	331	315	1.888
MUNICIPAL - PACIENTES	56	51	126	237	185	131	786
MUNICIPAL - SAÍDAS	41	44	83	119	105	78	470

CONVÊNIOS

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2º SEM
CIELO (MÉDIA)	118	117	117	119	120	120	711
LARCAB (MÉDIA)	23	23	24	24	24	24	142
APAE (MÉDIA)	30	31	23	23	28	28	163
EQUOVITA	14	14	14	14	17	17	90
GRENDACC (SOMA)	10	18	13	15	9	9	74

ISCL - CONSULTAS ESPECIALIZADAS

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ (média)	2º SEM
ANESTESIOLOGIA	17	27	19	27	51	28	169
CIRURGIA CARDIOVASCULAR	17	23	52	82	101	55	330
CIRURGIA GERAL	73	87	121	101	187	114	683
CIRURGIA PEDIÁTRICA	0	0	26	11	23	12	72
CIRURGIA PLÁSTICA	22	35	32	42	50	36	217
DERMATOLOGIA	272	200	222	171	293	232	1.390
FONOAUDIOLOGIA	6	9	0	6	3	5	29
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	28	40	109	128	353	132	790
NEUROLOGIA	65	80	91	170	163	114	683
ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	242	426	275	366	539	370	2.218
OTORRINOLARINGOLOGIA	26	31	52	33	74	43	259
UROLOGIA	150	170	115	147	188	154	924



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

ENDOCRINOLOGIA	74	117	75	80	103	90	539
MEDICINA DO TRABALHO	47	36	40	51	29	41	244
PSICOLOGIA	0	0	10	25	18	11	64

ISCL - ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ (média)	2º SEM
ATENDIMENTOS (PS)	2.170	2.230	2.702	3.381	3.761	2.849	17.093
PROCEDIMENTOS (PS)	9.325	9.722	9.751	11.122	10.443	10.073	60.436
ATENDIMENTOS (PA)	1.527	1.513	1.749	2.006	2.648	1.889	11.332
PROCEDIMENTOS (PA)	3.893	3.622	4.262	4.242	5.486	4.301	25.806

ISCL - INTERNAÇÕES POR CLÍNICA

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ (média)	2º SEM
CLÍNICA MÉDICA	35	34	43	51	56	44	263
PEDIATRIA	4	5	5	2	3	4	23
CIRURGICA	143	125	116	108	68	112	672
GINECO / OBSTET	31	34	44	39	37	37	222

ISCL - CIRURGIAS POR CLÍNICA

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV (média)	DEZ (média)	2º SEM
CADIOVASCULAR	0	0	0	0	0	0	0
CIRURGIA PLÁSTICA	16	31	21	15	21	21	125
GERAL	45	52	70	70	59	59	356
CIRURGIA ORTOPEDICA	1	2	4	8	4	4	23
GINECO / OBSTET	22	28	21	26	24	24	146
OTORRINO	4	2	4	5	4	4	23
UROLOGIA	0	6	2	3	3	3	17
CIRURGIA DO APARELHO DA VISÃO	0	0	0	0	0	0	0

ISCL - COMPLEMENTARES / REMOÇÕES E TRANSPORTES



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ (média)	2º SEM
CHAMADAS EXTERNAS	197	225	197	231	200	210	1.260
ALTA MÉDICA	46	42	51	50	40	46	275
TRANSFERÊNCIAS	25	27	30	29	24	27	162
AVALIAÇÕES INTERHOSPITALAR	48	52	60	69	50	56	335

CRL - ATENDIMENTOS REALIZADOS

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ (média)	2º SEM
AVALIAÇÕES	0	0	0	0	0	0	0
FISIOTERAPIA	196	224	257	1.303	1.199	636	3.815
FONOAUDIOLOGIA	24	79	52	4	0	32	191
HIDROGINASTICA	0	0	0	0	0	0	0
REABILITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
TERAPIA OCUPACIONAL	23	34	28	50	68	41	244

HOSPITAL DE CAMPANHA - ATENDIMENTOS E INTERNAÇÕES

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2º SEM
ATENDIMENTOS (CRL)	1.333	1.152	790	320	0		3.595
PROCEDIMENTOS (CRL)	0	0	0	0	0		0
INTERNAÇÕES (CRL)	19	15	13	4	0		51
ATENDIMENTOS (P.BRILHANTES)	1.803	1.383	930	611	0		4.727
PROCEDIMENTOS (P.BRILHANTES)			0	0	0		0
INTERNAÇÕES (P. BRILHANTES)	29	36	12	3	0		80
ATENDIMENTOS ISCL-P SOCORRO	0	0	0	296	1.246		1.542
INTERNAÇÕES ISCL -P SOCORRO	0	0	0	2	9		11
ATENDIMENTOS ISCL-P ATENDIMENTO	0	0	0	125	1.046		1.171



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

CULTURA E EVENTOS

Apresentação da Corporação Musical Progresso Louveirense- Live	Agosto a dezembro	Pela internet: Instagram, Facebook e Youtube
Aulas online da Bamalo- Banda Marcial de Louveira	Agosto a dezembro	Pela internet e também na Área de Lazer do Trabalhador
Restauro da Sub Estação em andamento	Agosto a dezembro	Sub Estação Ferroviária
Cadastro de artistas	Agosto	Acesso através do Site da Prefeitura
Lançamento da VI Coletânea da Academia Louveirense de Letras e Artes	19 de novembro	Evento realizado na Secretaria de Cultura
Dia Nacional da Consciência Negra	20 de novembro	Evento transmitido pela internet

“Monteiro Lobato” - Sala de leitura: (Biblioteca)

Atendimento de munícipes, em variadas faixas etárias, pode-se emprestar livros por até 15 dias, apresentando apenas o Cartão Cidadão.

A Sala de Leitura “Monteiro Lobato”, atende anualmente cerca de 8.500 pessoas, todas cadastradas pelo sistema do Cartão Cidadão de Louveira.

Emprestamos anualmente 4.000 livros, o número de pessoas que consultam os nossos livros, e revistas são aproximadamente 4.500 munícipes, entre alunos da rede pública Municipal e Estadual, pessoas que frequentam Ensino Superior entre outros.



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

SEGURANÇA

1. Em razão da determinação para paralisação decorrente da pandemia, a contratação de novos guardas municipais, bem como a realização de qualificação profissional dos atuais, continuaram suspensas.

2. O patrulhamento ostensivo e preventivo teve maior ênfase em razão do aumento do desemprego diante da pandemia. A Patrulha ROMU continuou em atividade.

3. Mantido convênio com a Delegacia de Polícia de Louveira, para concessão de servidores públicos municipais.

4. Trabalho em conjunto com a Delegacia de Polícia de Louveira, para o esclarecimento de alguns crimes no Município.

5. Devido à situação econômica, em razão da pandemia, foram suspensas a ampliação do sistema de monitoramento aquisição de viaturas e demais materiais para uso dos Guardas Municipais.

6. Diante da suspensão das aulas escolares a ronda escolar auxiliou as demais equipes no patrulhamento preventivo, e assim, não foi realizada ronda nas escolas e realização de palestras aos alunos.

Divisão de Trânsito:

1. Manutenção da realização de sinalização viária nos pontos mais urgentes e necessários do município, em principal no entorno das escolas e bairros.

2. Auxílio na sinalização do entorno das obras públicas entregues.

3.. Manutenção da fiscalização em parceria e conjunto com a polícia militar.

4. Continuidade no atendimento aos pedidos da população com sinalizações pontuais.

Defesa Civil:

1. Acompanhamento de impactos globais, a fim de evitar desastres no município;

2. Melhorias na integração com as Secretarias de meio ambiente e serviços públicos, para os serviços destinados a defesa civil.

3. Trabalho em conjunto com a Divisão de Brigada de incêndio e Guarda Municipal, quanto a incêndios florestais.

4. Realização e acompanhamento do plano verão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

GESTÃO DE PROJETOS E PROGRAMAS

- No período de 01 de junho de 2020 a 31 de dezembro de 2020, foram realizadas 1.229 inclusões e duas suspensões;
- O transporte público municipal contou com 95.379 passageiros, no período de 01 de junho a 31 de dezembro de 2020.
- Acompanhamento das Assistentes Sociais do Cartão Cidadão nas visitas às moradias do município;
- Monitoramento do banco de dados do Cartão Cidadão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

HABITAÇÃO

METAS	%
Registros imóveis do Residencial Parque dos Estados.	100%
Registros imóveis do Conjunto Habitacional Popular IV.	20%
Assessoria Técnica e fiscalização ao Loteamento Popular III – Vassoural	100%
Assessoria Técnica e fiscalização ao Loteamento Popular IV– Mirante de Santo Antonio	100%
Finalização dos trabalhos de regularização, entrega das escrituras dos lotes: <ul style="list-style-type: none">• Vila da Conquista• Núcleo Primo Jubair• Pedro Tesukamoro – entrada no cartório• Rua Mario Betti (1ª parte)	100%



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

Conjunto Habitacional, Interesse social, bairro Estiva, aprovação ambiental	100%
Execução das obras das casas populares CDHU Efetuado sorteio das casas em fase de análise de documentação dos sorteados	100%



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

INFRAESTRUTURA

Execução de Obras	%
Elaboração do projeto do Anel Viário do município.	89%
Restauração da Subestação Ferroviária de Louveira, sito a Rua Armando Steck, nº 184 - Centro neste município.	65%
Requalificação de viário existente das Ruas Atílio Biscuola e Manoel Antonio Chiquetto neste município.	60%
Fechamento com gradil, construção de passeio, muro de contenção e cabine primária do Parque Municipal Capivari, obra localizada a Estrada Miguel Bossi - Bairro Capivari neste município.	80%
Pavimentação asfáltica e rede de drenagem pluvial na Estrada José de Jesus neste município.	100%
Implantação de quadra, playground e academia ao ar livre no Bairro Jardim Amazonas na Rua Rio Negro.	45%
Alargamento Parcial da Via com readequação da drenagem pluvial, construção de praça, paisagismo, calçada e acessibilidade na Rua Neusa Oliveira F. dos Santos – Jardim Alto da Colina neste município.	25%
Implantação de quadra, cancha de malha, academia ao ar livre e playground na Rua José Mamprim – Colinas da Bela Vista neste município.	100%
Construção da cobertura metálica da arquibancada, reforma da cabine de transmissão, readequação interna dos vestiários, elétrica geral, pintura interna e externa e adequações ao corpo de bombeiros no Estádio Municipal de Louveira, situado a Rua 21 de Março, nº 900 – Bairro Ponte Preta neste município	15%
Reforma e adequação de galpão para Centro de Ginástica e Strongman, situado a Estrada Miguel Bossi, nº 670 – Bairro Capivari neste município	25%



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

Prestação de serviços de adequações internas, conforme Corpo de Bombeiros, adequação da entrada de energia e iluminação da rampa de acessibilidade do ginásio do CEIL Aparecida Eufrásia G. Yembo, imóvel situado a Estrada Miguel Bossi, 390 – Bairro Capivari neste município	99%
Fechamento com muro e gradil, construção de calçada, acessibilidade e retificação da rua e da rótula na Estrada das Rainhas, Fazenda Santo Antônio	50%
Construção do Complexo Esportivo Terra da Uva, sito a Rua Boa Vista com Rua Uva Patrícia – Bairro Santo Antônio neste município	25%
Iluminação de ciclovias na Romildo Prado neste município	100%
Construção do Centro de Atividades Recreativas – Centro Equestre, imóvel situado a Rua 21 de Março, Nº 700 neste município	35%
Reforma da EMEF Vila Pasti, sito a Rua Orlando Pasti, nº 239 – Vila pasti neste município	80%
Reforma da Unidade Escolar EMEI Nicolau Finamore, sito a Rua Monsenhor Domingos Herculano Casarim, nº 145 – Vila Bossi neste município	90%
Reforma e readequação do prédio da unidade CEIL Fundamental Bairro Santo Antonio, sito a Rua Leone Bertolini, nº 397 neste município	20%
Elaboração de projetos para novo plano viário neste município	90%
Prestação de serviços técnicos para elaboração de projetos e documentação técnica para readequação do Deck Resedás, situado na Rua Nicola Tarallo – Vila Nova Louveira neste município	100%
Elaboração do Código de Obras e Edificações do Município de Louveira	65%
Adequação do Centro de Reabilitação, sito a Av. Arthur de Souza Sygel, nº 400 – Jardim Vera Cruz	10%
Execução de Pintura Externa do Paço Municipal, situado a Rua Catharina Calssavara Caldana, nº 451 – Vila Caldana.	100%
Pavimentação e Infraestrutura do Núcleo Pau a Pique	5%
Reforma e Manutenção do Prédio da Delegacia de Polícia, situado a Av. Jose Nicolau Stabile, nº 375	1%



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Turismo

Consórcio intermunicipal para desenvolvimento do polo turístico do circuito das frutas. Participação no desenvolvimento turístico regional através do circuito das frutas.
Meta 1º Semestre 2020 Participação em 100% das reuniões. 100%

PROJETO DE E IMPLANTAÇÃO DA SINALIZAÇÃO TURÍSTICA: Projetar e implantar a sinalização turística na área urbana e rural.
Meta 1º Semestre 2020. Até o presente não conseguimos executar esse programa. 0%
NÃO FOI EXECUTADO NO 2º SEMESTRE DE 2020 POR NÃO SE ENQUADRAR NAS AÇÕES EMERGÊNCIAIS DE COMBATE A PANDEMIA. 0%

PESQUISA DO PERFIL E COMPORTAMENTO DA DEMANDA TURÍSTICA LOCAL: Identificar o perfil e comportamento dos visitantes que realizam a atividade turística em destaque os no meio rural. Prevê informações para contribuir na política municipal de turismo, no plano de marketing turístico, na captação de novos empreendimentos e na captação de recursos.
Meta 1º Semestre 2020 Projeto realizado durante a Festa da Uva que aconteceu em dezembro, juntamente com a pesquisa dos empreendimentos turísticos realizada em janeiro. 100%
A PESQUISA REALIZADA NO 1º SEMESTRE DO ANO DE 2020. 100%.

DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO NA AGRICULTURA FAMILIAR: Realizar ações de manutenção e incentivo as rotas e atrativos da agricultura familiar. Incentivar marketing turístico para captação de turistas, realização de eventos, participação em feiras do segmento e viagens técnicas estaduais e internacionais. Meta 1º Semestre 2020 Realizado parcialmente até março, depois paramos as atividades devido a Pandemia. 50%
FORAM REALIZADAS NO SEGUNDO SEMESTRE DOIS ENCONTROS PRESENCIAIS DO COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DO TURISMO E TIVEMOS PARTICIPAÇÃO NO STAND DE DO COSNÓRCIO DO CIRCUITO DAS



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

FRUTAS NA FEIRA DE TURISMO FESTIVAL DE TURISMO DE GRAMADO EM
NOV DE 2020. 20%

SENSIBILIZAÇÃO LOCAL PARA O TURISMO:

PROJETO CONHECENDO MINHA LOUVEIRA: Sensibilizar a população para qualificar o receptivo e hospitalidade turística do município. Permite oportunidade de lazer para a população, contribui na economia da agricultura familiar e inclusão social.

Meta 1º Semestre 2020 O CIT – Centro de Informações Turísticas está trabalhando na divulgação e assessoria aos turistas distribuindo materiais de divulgação e desenvolvendo um trabalho de sensibilização principalmente junto ao municípe para conhecimento dos atrativos rurais. Realizado parcialmente até março, depois paramos as atividades devido a pandemia - 50%

2º SEMESTRE APENAS AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO FORAM FEITAS COM OS EMPREENDIMENTOS TURÍSTICOS PARA ORIENTAÇÃO DE PROTOCOLOS PARA READEQUAÇÃO NO PERÍODO DE PANDEMIA. COMO PROGRAMA TURISMO RURAL CONSCIENTE E TURISMO RESPONSÁVEL – MNISTÉRIO DO TURISMO. 10%

CIT – CENTRO DE INFORMAÇÕES TURISTICAS:

Implantação do Centro de Informações Turísticas permite um atendimento de fácil acesso para visitantes e a população para quem procura informações do turismo local será ponto estratégico para encontro de grupos, formatação de roteiros e identificação do município na região do Circuito das Frutas.

Meta 1º Semestre Realizado parcialmente até março, depois paramos as atividades devido a Pandemia. 50% 2020

2º SEMESTRE. O CIT – CENTRO DE INFORMAÇÕES TURÍSTICAS, NÃO RECEBEU ATENDIMENTO, AS AÇÕES FORAM CANCELADAS E OS CONTRATOS COM ESTAGIÁRIOS ENCERRADOS DEVIDO AO PERÍODO DE PANDEMIA. 0,0%

PROJETO DE MARKETING TURÍSTICO:

Elaboração do Plano de Marketing Turístico para promoção do destino, incentivando o aumento do fluxo de turistas no município na qual contribuirá para geração de emprego e renda no segmento. Prevê materiais de divulgação, site e vídeo bilíngue, revistas, ferramentas de internet e brindes.

Meta 1º Semestre 2020 Foram concluídos todos os materiais de Divulgação, estamos dando continuidade neste projeto, divulgando todo o material produzido em mídias como:



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

anúncios em Jornais, Redes Sociais e distribuição dos materiais no CIT. Mapa, Aplicativo de celular, Site e folders, esses materiais foram estão a disposição no CIT. Realizado parcialmente até março, depois paramos as atividades devido a Pandemia. 50%

2 SEMESTRE – NÃO FORAM REALIZADOS AÇÕES DE MARKETING PARA DIVULGAÇÃO DO DESTINO - LOUVEIRA, TODAS AS AÇÕES DO PRIMEIRO SEMESTRE, SITE, APLICATIVO SE MATERERAM COM ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES. 10%

Agricultura

DIFUSÃO TECNOLÓGICA PARA OTIMIZAÇÃO DA ATIVIDADE AGRÍCOLA.

Disponibilizar aos produtores rurais do município de Louveira o acesso a novas tecnologias de cultivo; 2. Promover o entendimento sobre outros assuntos não agrônômicos, mas de interesse do público alvo: legislações ambientais, trabalhista... seguro, crédito, gestão, comercialização, etc...; 3. Promover parcerias para viabilização de pesquisas sobre temas de interesse dos agricultores do município.

Meta 1º Semestre 2020 Serviços foram realizados na sua totalidade, mesmo com a pandemia esses serviços não foram paralisados. 100%

2o SEMESTRE: 80%

Capacitações e treinamentos para agricultores Capacitação de proprietários e/ou funcionários rurais sobre temas de interesse agrônômico, ambiental, social, gerenciamento, comercialização, etc...

Meta 1º Semestre 2020 Realizado parcialmente até março, depois paramos as atividades devido a Pandemia. 40%

2o SEMESTRE: 0%

Organização e operacionalização de Missões Técnicas Visitas a Feiras, Eventos Técnicos, Instituições de Pesquisa e/ou Regiões Agrícolas que possuam atividades, tecnologias, organizações, etc... que possam ser de interesse e/ou servir de exemplo aos agricultores do município de Louveira.

Meta 1º Semestre 2020 Devido a pandemia essa atividade foi suspensa. 0%

2o SEMESTRE: 25% (remoto)

Organização de palestras, seminários, workshops, apresentação de novidades em segmentos diversos e de interesse da agricultura regional, tendo como público alvo não



**PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA**

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

só agricultores locais, mas também agricultores de outras regiões, estudantes, técnicos, pesquisadores, extensionistas, fornecedores, comerciantes, etc.

Meta 1º Semestre 2020 Devido a pandemia essas atividades foram suspensas. 0%

2o SEMESTRE: 0%

OBJETIVO - Viabilização de Pesquisas e Convênios Contribuir com o desenvolvimento de pesquisas sobre temas de interesse do agricultor local.

Meta 1º Semestre 2020 Estamos cumprindo este programa. 100%

2o SEMESTRE: 100%

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AO PRODUTOR RURAL E SUAS REPRESENTATIVIDADES: Disponibilizar e/ou subsidiar serviços indispensáveis para viabilização econômica das unidades de produção agrícola do município. Colaborar com o desenvolvimento e fortalecimento dos grupos organizados de agricultores. Representar o setor em reuniões e eventos a nível municipal, regional, estadual ou federal.

Meta 1º Semestre 2020 Estamos cumprindo este programa. 100%

2o SEMESTRE: 100%

Serviço Municipal de Monitoramento de Solo Subsidiar parte do valor do custo da análise físico-química do solo com objetivo de incentivar a realização de amostragens das áreas cultivadas visando a correta recomendação agrônômica para plantio e/ou manutenção das culturas.

Meta 1º Semestre 2020 Estamos cumprindo este programa. 100%

2o SEMESTRE: 60% (não houve o subsídio ao custo das análises, apenas a realização da logística de coleta da amostra, encaminhamento ao laboratório e realização da recomendação agrônômica)

Serviço Municipal de Mecanização Agrícola (operação e manutenção das máquinas e equipamentos): Operacionalização e manutenção dos serviços gratuitos realizados pelas máquinas e implementos da Patrulha Agrícola Municipal.

Meta 1º Semestre 2020 Estamos cumprindo este programa através do convênio com a APR (Associação dos Produtores Rurais) 100%

2o SEMESTRE: 100%

Contratação do Serviço Municipal de Consultoria Agrônômica Prestação de orientação técnica agrônômica tendo como foco a viabilização econômica dos cultivos proporcionada pelo aumento da produtividade e redução dos custos de produção.

Meta 1º Semestre 2020 Estamos cumprindo este programa 100%



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

2o SEMESTRE: 100%

Operacionalização do Serviço Municipal de Coleta de Embalagens Vazias de Agrotóxicos Contribuir com a questão ambiental, facilitando ao produtor o cumprimento da Lei que regulamenta a destinação das embalagens vazias de defensivos agrícolas.

Meta 1º Semestre 2020 Devido a pandemia essa atividade foi suspensa no 1º semestre.
0%

2o SEMESTRE: 100%

Planejamento e Construção do Centro de Apoio ao Produtor Construção de local próprio e adequado para abrigar: Serviço Municipal de Mecanização Agrícola; Serviço de Processamento de Galhos; Serviço de Tratamento de Madeira; Área de Lazer do Agricultor; Sede da Associação de produtores Rurais de Louveira; Barracão/Packing House da Associação de Produtores Rurais de Louveira; Área de Treinamento; Miniauditório; Matriseiro de Porta-enxertos e das Copas de Videira; Áreas de Pesquisa; e Mini Usina de Suco de Uva.

Meta 1º Semestre 2020 O projeto de construção já foi realizado, porém devido a queda na arrecadação do município decidimos adiar esse projeto. 50%

2o SEMESTRE: 0%

Adequação, instalação e operacionalização da Mini Usina de Suco de Uva Instalação dos equipamentos, aquisição e instalação de sistema/logística para tratamento de efluentes e destinação de resíduos sólidos; aquisição de eventuais outros equipamentos necessários à otimização do sistema; viabilização dos processos de licenciamentos diversos; formalização administrativa/fiscal da unidade de produção; consultoria para desenvolvimento dos produtos; consultoria para o registro de produtos; operacionalização e manutenção da unidade de produção.

Meta 1º Semestre 2020 Já realizamos o projeto para instalação da usina de suco de uva e a estimativa, porém, devido à queda na arrecadação estamos adiando este projeto. 50%

2o SEMESTRE: 0%

Serviço Municipal de Adequação e Manutenção das Estradas Rurais Constante monitoramento, adequação e conservação das vias rurais não pavimentadas.

Meta 1º Semestre 2020 Temos realizado as solicitações ao Serviços públicos para a manutenção, no qual estão dentro de suas possibilidades realizando as manutenções. 80%

2o SEMESTRE: 70%



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

Promoção de ações para Incentivo ao consumo dos Produtos Rurais do Município: Promover a comercialização direta através de ações que incentivem o consumo de produtos primários e/ou processados produzidos nas unidades de produção rurais do município de Louveira.

Meta 1º Semestre 2020 Não conseguimos desenvolver este projeto ainda. 0%

2o SEMESTRE: 0%

Aquisição de Alimentos da Agricultura Familiar para Merenda Escolar. Utilização na merenda escolar de alimentos produzidos pela agricultura familiar do município.

Meta 1º Semestre 2020 Neste semestre não conseguimos colocar em prática. 0%

2o SEMESTRE: 15%

Subsídio ao Prêmio do Seguro Agrícola: Subsídio municipal de 15% do valor do prêmio do seguro agrícola contratado pelo produtor rural para áreas cultivadas no município de Louveira.

Meta 1º Semestre 2020 Programa em execução e com cumprimento do objetivo. 100%

2o SEMESTRE: 100%

Projeto Municipal de Incentivo a Fruticultura (PMIF): Incentivar o produtor de frutas do município, com uma remuneração proporcional a área cultivada condicionada ao cumprimento de determinadas metas agrônômicas, ambientais e sociais.

Meta 1º Semestre 2020 Projeto em andamento, estamos cumprindo toda a meta. 100%

2o SEMESTRE: 100%

Promoção dos Produtos Agrícolas in natura e/ou processados produzidos na área rural do município, promover os agricultores e os produtos agrícolas locais, incentivando o consumo e melhorando sua remuneração através de campanhas pré-safras (vídeos, folders, outdoors, visitas a produção, degustações nos comércios, etc...)

Meta 1º Semestre 2020 Ainda não conseguimos colocar em prática este projeto. 0%

2o SEMESTRE: 0%

Parceria com OSC para realização e operação de Serviços para os Produtores Rurais Realização de contratação de OSC a fim de promover com maior eficiência e rapidez serviços para o produtor rural, como mecanização agrícola, trituração de galhos e entrega do mesmo para forração, entre outros serviços.

Meta 1º Semestre 2020 O Convênio está funcionando perfeitamente, os serviços mesmo com a pandemia não foram paralisados. 100%

2o SEMESTRE: 100%



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

Industria, Comércio e Serviços

PROGRAMA MUNICIPAL DE APOIO AO EMPREENDEDOR:

Prestar atendimento ao empreendedor, orientando e prestando os serviços sem que exista a necessidade de o mesmo ir a vários departamentos para abertura do seu cadastro dentro do Município.

Meta 2º Semestre 2020 - Mesmo durante a pandemia não paramos com os atendimentos 100% cumprida.

Capacitação e treinamento de mão de obra do município.

Meta 2º Semestre 2020 Realizado parcialmente até março, depois paramos as atividades devido a Pandemia. 0%

Programa de incentivo aos comerciantes e prestadores de serviços. Fomentar o desenvolvimento das empresas com serviços especializados de consultoria.

Meta 2º Semestre 2020.

Devido a pandemia aumentamos os atendimentos e consultoria online. As consultorias foram realizadas nas áreas administrativa, RH, contabilidade, publicidade, estoque e gerenciamento de conflitos entre sócios. 100%

Programação de Natal

Meta 2º Semestre 2020 realizamos o projeto de Natal. 100%

Realização de feira de logística.

Meta 2º Semestre 2020. Resolvemos suspender os eventos devido a Pandemia. 0%



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

TRANSPORTE

Transporte geral 2020								
MÊS	SAÚDE		CRL		SECRETARIAS DIVERSAS		TOTAL GERAL	
	USUÁRIOS	SAÍDAS	USUÁRIOS	SAÍDAS	USUÁRIOS	SAÍDAS	USUÁRIOS	SAÍDAS
Janeiro	2.055	642	396	162	191	98	2.642	902
Fevereiro	2.314	765	420	156	341	92	3.075	1.013
Março	1.514	653	315	113	635	94	2.464	860
Abril	679	247	0	0	36	34	715	281
Maiο	608	284	0	0	37	37	645	321
Junho	537	275	0	0	250	250	787	525
Julho	634	297	2	1	326	326	962	624
Agosto	770	310	0	0	353	353	1.123	663
Setembro	863	326	0	0	358	357	1.221	683
Outubro	1.192	471	61	30	352	352	1.605	853
Novembro	1.047	439	123	55	360	360	1.530	854
Dezembro	933	397	193	76	137	137	1.263	610
Total:	13.146	5.106	1.510	593	3.376	2.490	18.032	8.189
Média de passageiro/ mês	1.096	426	126	49	281	Média/ mês:	1.503	682
						Média/dia:	68	31



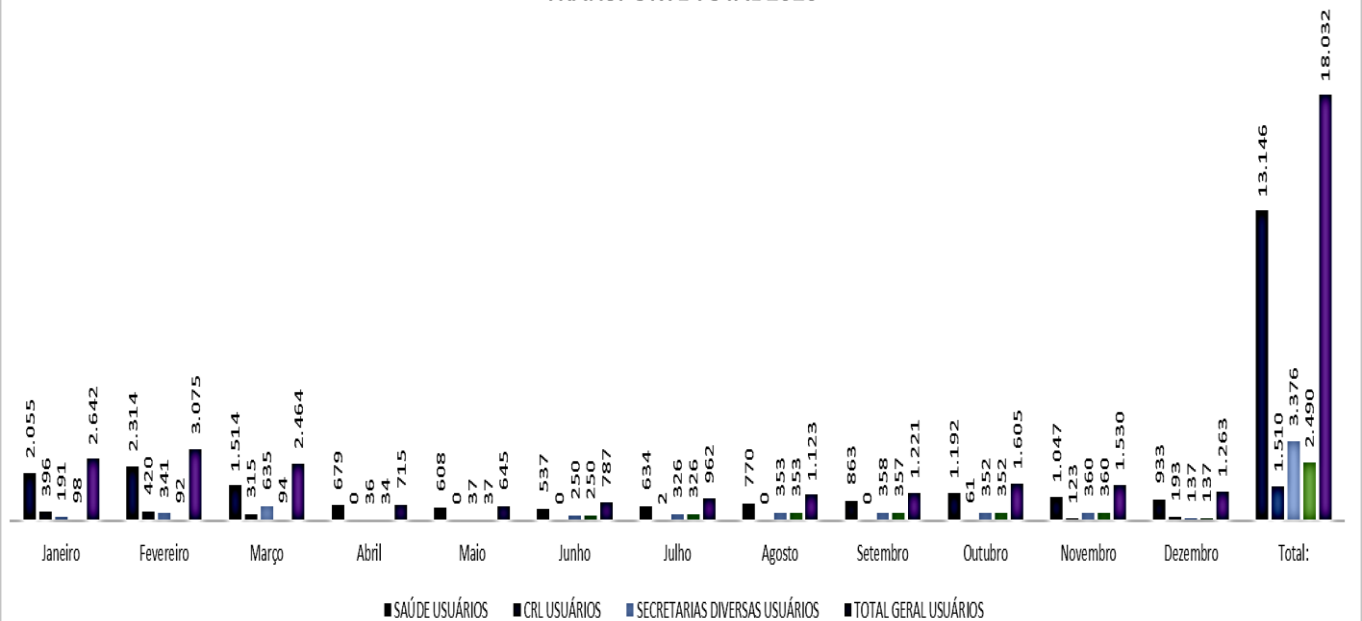
PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

TRANSPORTE TOTAL 2020





PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

OUVIDORIA

APRESENTAÇÃO

Apresentamos o Relatório Semestral das ações, manifestações registradas e atividades administrativas desenvolvidas pela Ouvidoria Geral do Município, concernente ao 2º semestre do exercício de 2020, em linguagem cidadã conforme os Arts. 14 e 15 da Lei Nº 13.460/17.

A Ouvidoria é um órgão de Controle Social de participação do usuário, atuando no diálogo entre o Cidadão e a Administração Pública, tem como finalidade evidenciar os pontos negativos e positivos em relação aos serviços prestados à população, assim, proporcionar melhorias nos referidos préstimos.

A produtividade da Ouvidoria Geral do Município, foi quantificada através da consolidação de dados constantes nos registros deste Departamento, no período de 01/07/2020 a 09/12/2020.

O objetivo deste relatório, é prestar contas do desempenho deste Departamento, evidenciando as ações e metas desenvolvidas em relação às manifestações recebidas e implementações de atividades inovadoras, além de contribuir para a melhoria da gestão, vislumbrando efetiva transparência da Administração Pública.

KETHULY MARTINS LUIZ
LUIZ PAULO DIAS DA SILVA
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

INTRODUÇÃO

Atualmente a Ouvidoria Geral do Município de Louveira é um órgão de defesa dos direitos do cidadão, esclarecimento dos seus deveres e atua na prevenção e solução de conflitos, garantindo uma avaliação justa e imparcial às suas demandas, viabilizando um canal de comunicação direto entre o Cidadão e o Poder Executivo Municipal. Atuando como instância recursal, tem como missão ouvir o cidadão, registrar, encaminhar e



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

acompanhar as demandas, além de mediar conflitos e propor aperfeiçoamentos, sinalizando melhorias à Administração Municipal.

A Ouvidoria Geral do Município de Louveira apresenta o Plano de Metas, referente ao 2º semestre do exercício 2020, explicitando dados estatísticos quantitativos e qualitativos registrados pelo Departamento no período em questão, cito até 09/12/2020.

Visando a eficácia deste órgão na prestação ao Cidadão, destacamos que desde 2019, foram adotadas as diretrizes e regramentos da Controladoria Geral da União, em consonância às certificações da equipe atual neste protótipo de atuação.

Enfatizamos que os dados apresentados neste relatório, foram integralmente extraídos dos registros deste departamento, cita-se:

- Sistema ASSIST - Cartão Cidadão (*implantado em 10 de maio de 2019*);
- Relatórios (*pormenorizados*), mensalmente apresentados ao Gabinete do Senhor Prefeito, bem como (*resumo*) aos Gestores de cada Secretaria.
- Sítio eletrônico oficial: <https://louveira.sp.gov.br/>

DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações chegam à Ouvidoria, através de diversos canais de atendimento, onde são devidamente classificadas por natureza e enviadas ao setor responsável para apuração e parecer conclusivo, em um prazo de 20 dias, que pode ser prorrogado por igual período, sob justificativa.

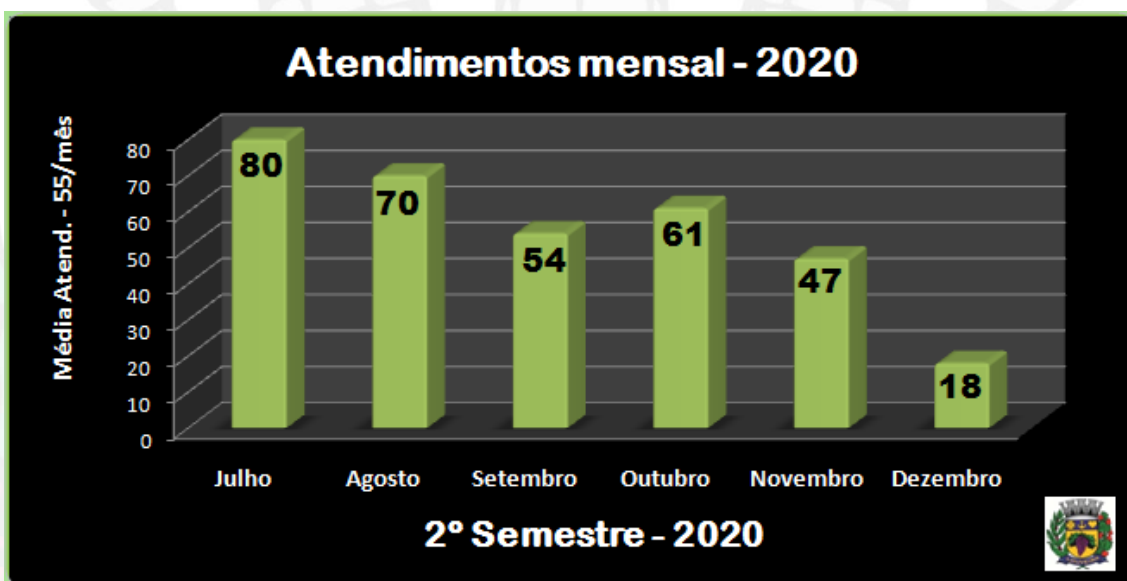
No período de 01/07/2020 a 09/12/2020, foram processadas 330 (*trezentas e trinta*) manifestações, totalizando a média de 55 atendimentos por mês.



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP



A seguir, explicitamos o total de acionamentos por secretaria, recepcionados em no segundo semestre de 2020:

Manifestações por Secretaria - 2020	
Descrição	Total
SAÚDE	99
SEGURANÇA	51
SERVIÇOS PÚBLICOS	43
ÁGUA E ESGOTO	26
DESENVOLVIMENTO URBANO	25
GESTÃO DE PROJ. E PROGRAMAS	23
GESTÃO AMBIENTAL	18
FINANÇAS	13
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	07
ASSISTÊNCIA SOCIAL	06



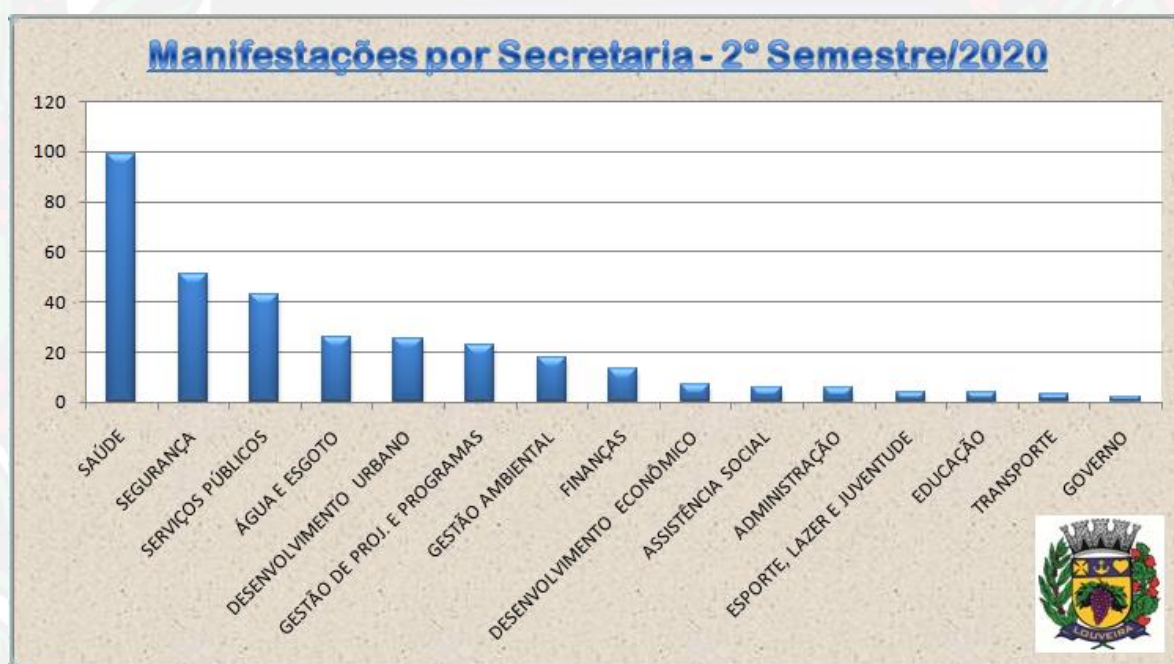
PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

ADMINISTRAÇÃO	06
ESPORTE, LAZER E JUVENTUDE	04
EDUCAÇÃO	04
TRANSPORTE	03
GOVERNO	02
Total Geral (15)	330



TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

Considerando as diretrizes da Controladoria Geral da União, todas as manifestações foram classificadas por natureza, em: **Elogio, Sugestão, Solicitação, Reclamação e Denúncia.**



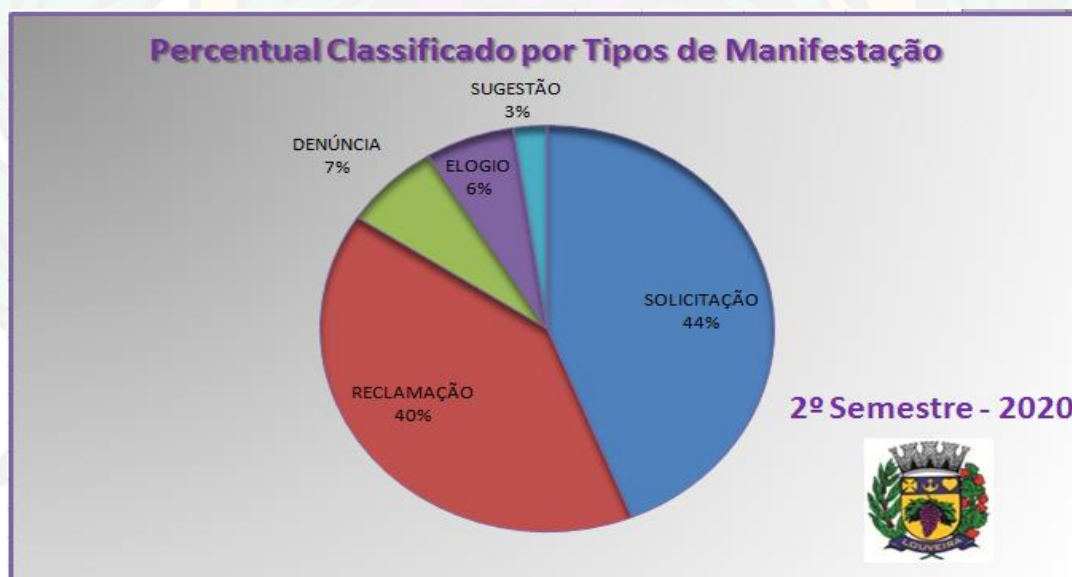
PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

No gráfico abaixo, verifica-se que o maior número de acessos se registra por meio de “Solicitações” (145), seguido das “Reclamações” (133), “Denúncias” (23), “Elogios” (21) e “Sugestões” (08).





PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

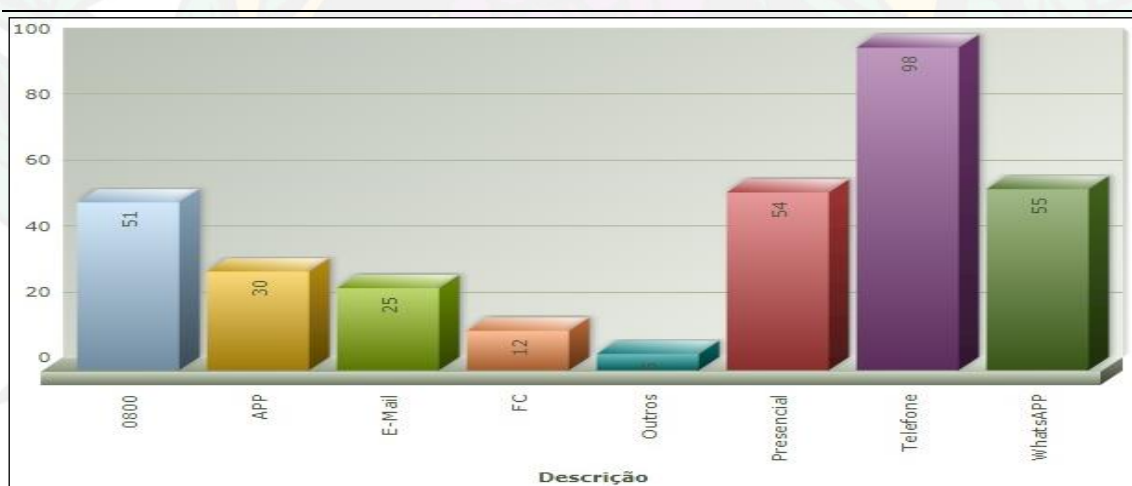
FORMAS DE CONTATO

Com a multiplicação das formas de contato desta Ouvidoria Geral, visando aproximar o cidadão do poder público. Ampliaram-se os meios e algumas formas de comunicação em 2020, dispomos atualmente de 08 canais de contato diferentes, facilitando o acesso a agilidade e o comodismo aos cidadãos. São eles:

- Presencialmente
- Cartas
- Whats App (*LANÇAMENTO 2020*)
- Outros (Caixa de Sugestões / Formulários Manuscritos)

MAPA DE ACIONAMENTOS POR CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Telefone (Paço Municipal)	98
Whatsapp	55
Presencial	54
0800	51
APP - Cartão Cidadão	30
E-mail	25
Formulário Eletrônico – Site (FC)	12
Outros – (Cartas / Manuscritos / Cx. Sugestões)	5



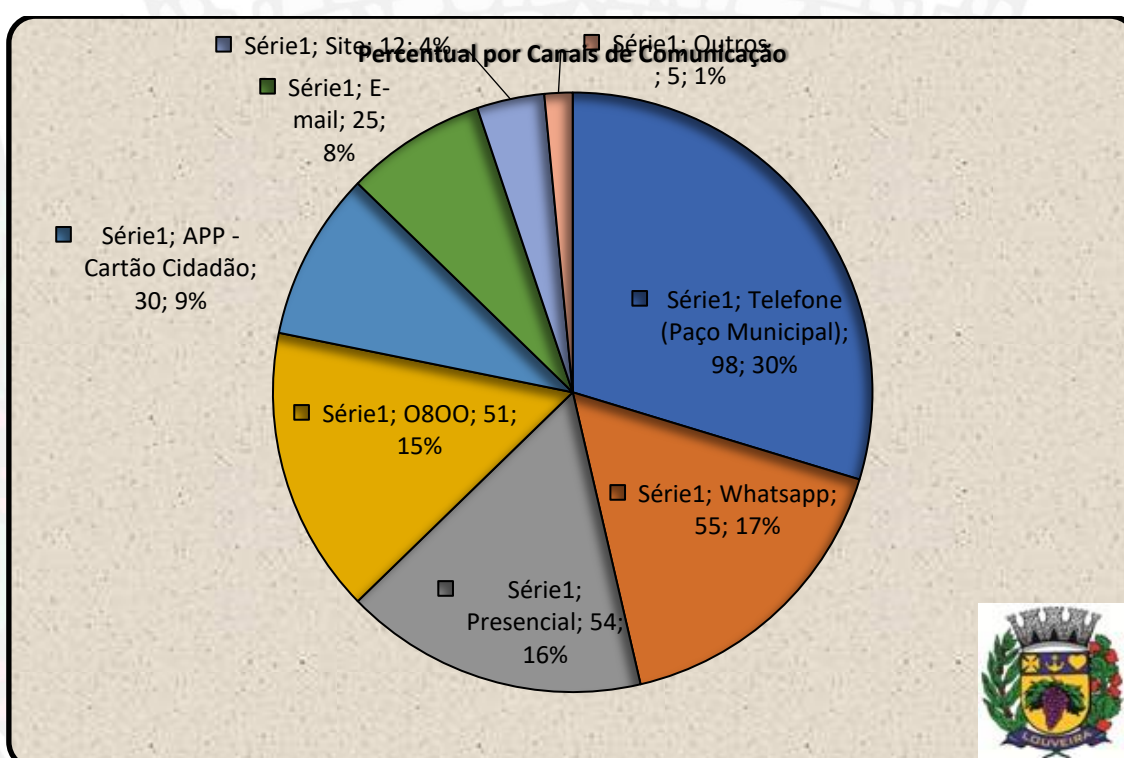


PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP



DIVULGAÇÃO DAS RESPOSTAS A PERGUNTAS MAIS FREQUENTES DA SOCIEDADE

Em outubro de 2020, em conformidade com a **Lei nº 12.527 de 18 de Novembro de 2011**, que regula o acesso a informações. Embasados no **Art. 8º** que cita: É dever dos órgãos e entidades públicas promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.

§ 1º Na divulgação das informações a que se refere o caput, deverão constar, no mínimo:
VI - Respostas a perguntas mais frequentes da sociedade.

Foi disponibilizado em nosso sítio eletrônico, perguntas e respostas mais frequentes dos cidadãos, absorvidas e esclarecidas por este departamento de Ouvidoria Geral.



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

PREFEITURA DE
LOUVEIRA

Busca: Digite aqui o que você procura **BUSCAR**

Principal | Conheça Louveira | Secretarias | Notícias | Eventos | Serviços | Arquivos | Diário Oficial | Transparência | Licitações | Contato | Funcionários

Aonde estou: principal » serviços » governo

Governo

Perguntas mais frequentes

- **Existe algum lugar pra eu jogar entulho?**

A Secretaria Municipal de Serviços Públicos conta com uma área de transbordo que fica na Rua Atílio Biscuola, porém é necessário possuir uma autorização deste departamento para que você efetue esse descarte (quantidade limitada). Pedimos a gentileza de entrar em contato via telefone 19 38789900 ou ir pessoalmente até o endereço Rua Silvério Finamore - 1561 - Portão 1 - Bairro Leitão para providenciar a mesma.
- **Como e onde eu consigo agendar um médico especialista?**

Informamos que para o agendamento de especialista, é necessário apresentar uma guia de encaminhamento médico da referida especialidade, em qualquer unidade básica de saúde.
- **Sobre Alvará e Inscrição Municipal, onde localizo orientações?**

As orientações destes serviços estão contidas na Carta de Serviços da SEDEC, acesse:
<https://louveira.sp.gov.br/sitenovo/painel/dbanexos/dbarquivo/09-2020/ac85e9411f3164fb36be2a85ae0103a89c8b7b21.pdf>

Serviços em Destaque

mais serviços



Saúde

Tudo sobre o CoronaVírus



Telefones

Telefones úteis



Educação

Sala Virtual



Negócios Jurídicos

Procon



SEDEC

SAT



Governo

Perguntas mais frequentes



Gestão de Projetos

Ônibus circular



Carta de Serviços

Diversas Secretarias



SEDEC

NUCCA

mais serviços



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

CANAL CORONAVÍRUS – WHATSAPP OUVIDORIA.

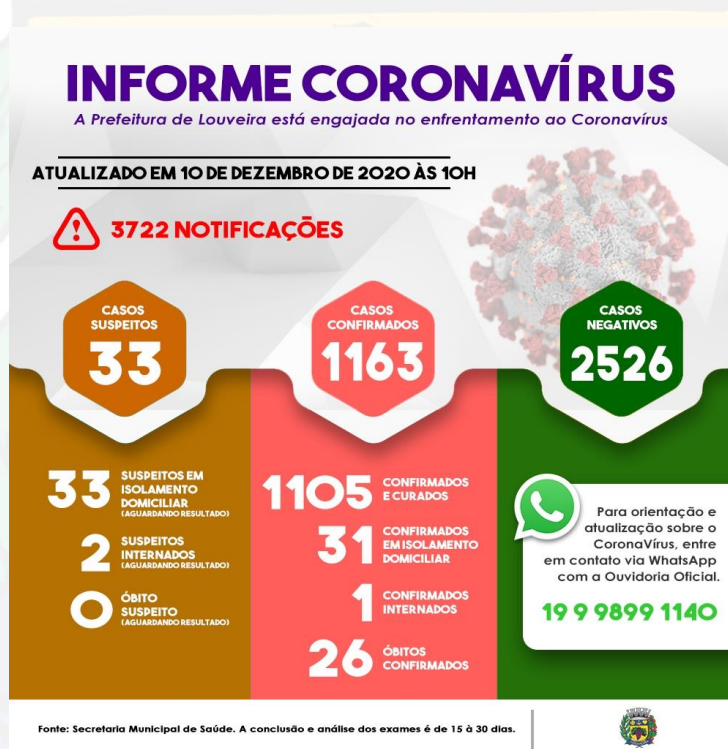
No segundo semestre de 2020, a Ouvidoria Geral do Município manteve em operação o Canal Coronavírus, oficialmente implantado/disponibilizado em 19/03/2020. O canal teve enfoque comunicativo e objetivou orientações e atualizações sobre as ações municipais em tempo real, na prestação de informações direta aos cidadãos, em auxílio e combate ao novo coronavírus.

A média de acionamentos via Whatsapp (*Orientações/Atualizações*) foi de 284 atendimentos.



19 9 9899 1140
WHATSAPP OFICIAL DA
OUVIDORIA DA PREFEITURA

**CLIQUE AQUI PARA
ORIENTAÇÃO E ATUALIZAÇÃO
SOBRE O CORONAVÍRUS**





PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

OPERACIONALIZAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

Em 14/08/2020 foi divulgada a Carta de Serviços ao Usuário de serviços públicos.

A Carta de Serviços ao Usuário é um documento disponibilizado em página ou portal, em que a entidade pública insere suas informações básicas e lista todos os serviços públicos por ela prestados, especificando as etapas, o público-alvo, os locais, horários e formas pelas quais os usuários podem ter acesso aos serviços. A efetividade de um serviço está diretamente relacionada ao conhecimento de seu público-alvo.

Considerando que em 17 de junho de 2020, por meio do Decreto Nº 5481, regulamentou-se a Carta de Serviços ao Usuário do Município de Louveira.

DECRETO Nº 5481, DE 17 DE JUNHO DE 2020, dispõe sobre a Carta de Serviços ao usuário do Município de Louveira e dá outras providências. NICOLAU FINAMORE JUNIOR, Prefeito do Município de Louveira, Estado de São Paulo, no uso das atribuições que lhe são conferidas, em especial pelo artigo 98, inciso XIV, da Lei Orgânica do Município de Louveira, e

Considerando a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários da Administração Pública;

Considerando que é de competência do Poder Público Municipal regulamentar a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017 e aplicação no âmbito Municipal;

Considerando o interesse público, objeto maior da Administração Pública municipal, cujo titular é o cidadão, sendo esse beneficiado com a regulamentação da legislação supracitada;

Considerando o que consta nos autos do Processo Administrativo nº 001977/2020; DECRETA:

https://dosp.com.br/exibe_do.php?i=MTE1MTMx



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

No segundo semestre de 2020, as informações foram congregadas e disponibilizadas em nosso sítio eletrônico, de modo fracionado por Secretarias e tipos de serviços, em linguagem cidadã, facilitando o acesso e compreensão.

Serviços em Destaque

[mais serviços](#)



Saúde
Tudo sobre o CoronaVírus



Telefones
Telefones úteis



Educação
Sala Virtual



Negócios Jurídicos
Procon



SEDEC
SAT



Governo
Perguntas mais frequentes



Gestão de Projetos
Ônibus circular



Carta de Serviços
Diversas Secretarias



SEDEC
NUCCA

[mais serviços](#)

PREFEITURA DE
LOUVEIRA



Digite aqui o que você procura

BUSCAR

[Principal](#) [Conheça Louveira](#) [Secretarias](#) [Notícias](#) [Eventos](#) [Serviços](#) [Arquivos](#) [Diário Oficial](#) [Transparência](#) [Licitações](#) [Contato](#) [Funcionários](#)

Aonde estou: [principal](#) » [serviços](#) » [carta de serviços](#)

Carta de Serviços

A Carta de Serviços é uma ferramenta de transparência que facilita ao cidadão o acesso aos serviços oferecidos pela Administração Municipal.

Por meio dela é possível consultar os serviços oferecidos, documentos necessários, etapas, custos, formas de solicitar e prazos.

Para ter acesso à relação completa, selecione abaixo o setor responsável.

- **Secretaria de Água e Esgoto**
- **Secretaria de Assistência Social**
- **Secretaria de Cultura e Eventos**
- **Secretaria de Desenvolvimento Econômico**
- **Secretaria de Desenvolvimento Urbano**
- **Secretaria de Educação**



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

Serviço:	Item 05 - Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão - (E-SIC)
O que é:	O E-SIC é um Serviço Eletrônico de Informações ao Cidadão, que permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação de forma remota para esta Prefeitura Municipal.
Requisitos / Documentos:	Para acesso ao Serviço de Informação Eletrônico, deverá conter a identificação do requerente (NOME / CPF / E-MAIL) e, a especificação de forma clara e precisa da informação requerida.
Custo:	O serviço de busca e o fornecimento da informação são gratuitos. Apenas nas hipóteses de reprodução de documentos poderá ser cobrado o valor necessário ao ressarcimento do custo dos serviços e dos materiais utilizados (Art. 12 – Lei nº 12.527/11) - Decreto N.º5324 de 18 de Novembro de 2019 - (https://dosp.com.br/exibe_do.php?i=ODQ5ODY=).
Principais Etapas do Serviço:	Preencher o formulário solicitando a informação desejada, via portal da transparência.
Forma da Prestação:	A Ouvidoria Geral do Município encaminhará a solicitação ao departamento correspondente o qual se encarregará de disponibilizar a informação solicitada nos prazos estabelecidos. Após o recebimento da informação, esta será remetida ao solicitante (<i>preferencialmente via e-mail</i>), sinalizando a conclusão/andamento no Portal da Transparência.
Local:	http://186.209.49.4/Transparencia/Questao/Criar
Prazo:	Se não for possível conceder o acesso imediato a informação, a Ouvidoria Geral deverá, no prazo máximo de 20 dias , (<i>a contar do primeiro dia útil após o recebimento da solicitação, excluindo-se a o dia do recebimento e incluindo o último dia do prazo</i> (vigésimo dia)), apresentar resposta ao solicitante comunicando: Data, local e modo para realizar a consulta, efetuar a reprodução ou obter a certidão / Informação solicitada. O prazo para resposta poderá ser prorrogado por, no máximo, mais 10 dias, com justificativa expressa. (Art. 11 – Lei nº 12.527/11).

7



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

Exemplo extraído do sítio eletrônico:

<https://louveira.sp.gov.br/sitenovo/painel/dbanexos/dbarquivo/09-2020/126dde3a7ac9d123cdd5e5fc397454ac73812c76.pdf>

O objetivo da operacionalização e ampla divulgação da Carta de Serviços ao Usuário de Serviços Públicos, é informar sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público (Lei nº 13.460/2017, art. 7º, § 1º).

FUNÇÕES DA CARTA DE SERVIÇOS	
INFORMAÇÃO	A Carta é um instrumento de informação, ao permitir que a sociedade conheça os aspectos básicos do órgão, bem como os serviços públicos que são prestados ao cidadão, de forma direta, à sociedade ou a parcelas dela.
COMPROMISSO	Ao divulgar seus serviços e estabelecer padrões de qualidade e excelência, a Carta representa um compromisso da entidade pública com a sociedade, aumentando a legitimidade e confiança de suas ações.
MELHORIA DA GESTÃO	Ao estabelecer padrões, monitorar e avaliar o resultado dos serviços, a Carta se insere na ótica da gestão por resultados e contribui para aumentar a eficácia, eficiência e efetividade das ações da Administração Pública.



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

BENEFÍCIOS DA CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS

<i>Para o Cidadão</i>	<i>Para o Servidor</i>	<i>Para a Prefeitura</i>
<ol style="list-style-type: none">1. Conhecimento das Atividades e todos os serviços prestados.2. Receber os serviços ofertados de modo adequado às expectativas e necessidades.3. Ferramenta para exigir e defender os seus direitos.	<ol style="list-style-type: none">1. Melhor entendimento quanto à importância do seu trabalho como consequência da maior visibilidade.2. Ampla clareza e definições de seu papel, além do resultado que se espera.	<ol style="list-style-type: none">1. Proximidade com o cidadão, tornando a gestão mais participativa.2. Melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.3. Credibilidade e confiabilidade para as políticas públicas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

SERVIÇOS PÚBLICOS

- 1- Coleta Manual containerizada de resíduos sólidos domiciliares, comerciais, de feiras livres e de varrição – 4.969,36 toneladas –
- 2- Destinação final dos resíduos sólidos domiciliares, comerciais de feiras livres em aterro sanitário licenciado – 4.969,36 toneladas –
- 3- Roçada mecanizada com máquina portátil – 3.329.901,00 m² –
- 4- Limpeza e desobstrução manual de bocas de lobo – 47 unidades (em média) –
- 5- Podas de árvores menores e maiores de 2m. – 122 (em média) –
- 6- Varrição manual de vias e logradouros públicos – 4.223,42 km (eixo) –
- 7- Iluminação Pública – 646 (em média) postes de iluminação, sendo trocados lâmpadas, reatores e fotocélulas, em vias públicas. –
- 8- Manutenção de estradas não pavimentadas – 85 kms, sendo: Bairro Abadia, Bairro Arataba, Estrada da cruz grande, Bairro do Monterrey. –
- 9- Notificação para limpeza de terrenos - 28 notificações –
- 10- Tapa Buraco - diversas operações de diversos tamanhos iniciadas na data 01/07/2019, cerca de 1.029,13 toneladas de material asfáltico empregado, totalizando aproximadamente 10.720,00 m². –
- 11- Manutenção e reparos em tampa de bueiros e calçadas – 30 tampas e 56 calçadas.
- 12- Manutenções prediais – aproximadamente 687 atendimentos, hidráulicos, elétricos e telecomunicações em prédios públicos. –
- 13- Construção e manutenção de bocas de lobo – 20 bocas de lobo novas construídas e reparos nas existentes. –
- 14- Construção e manutenção de PV - 21 manutenções em PVs. –



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

- 15- Manutenção em pontos de ônibus - 7 pontos recuperados e pintados. –
- 16- Instalação de 6 braços de iluminação pública nos bairros; Jardim Vera Cruz, Capivari, Residencial Burck e Vila da Conquista. –
- 17- Canteiro de pré-moldados, sendo aproximadamente: 43 guias tipo PMSP, 31 lajes de B.L., 9 lajes de P.V. –

2º SEMESTRE 2020

- 1- Galeria de água pluvial da Vila Caldana até a represa com 17 P.Vs e captadores – 192,00m com Ø 1,00m = 122,00m com Ø 0.80m.
- 2- Desassoreamento dos rios e córregos Capivari, Guembê e Santo Antônio.
- 3- Mata Pó nos bairros Pinho Rei (Rua das Flores e Primavera), Jardim Ana Maria (Estrada Hugo Picchi), Vila Omizzolo (Estrada Cemitério), Monterrey (Rua Quiprocó), Abadia (Travessa da Rua Pedro Lourençon) e Jardim Niero (Estrada de Servidão), totalizando aproximadamente 11.500,00 m².
- 4- Galeria de A.P. na Rua Silvio Benvegnu com ramal de B.L.
- 5- Execução de drenagem superficial no Bairro Jardim Bandeirantes (área verde da Avenida Idílio Pretti) com aproximadamente 70 metros com instalação de canaletas em concreto, terraplanagem e contenção com grama.
- 6- Reparo no passeio da Avenida José Mamprim, aproximadamente 400 metros de comprimento.
- 7- Execução de Galeria A.P. no Centro. Mais uma etapa que capta A.P. da escada hidráulica em frente ao Banco Bradesco (com Ø de 0,50 m e 90,00 m de comprimento) e conduz até o Rio Capivari, pelo trecho realizado anteriormente.